



スマホ用電子証明書搭載サービス

機種変更後もご利用いただくために

機種変更後もスマホ用電子証明書を利用する場合は、

新しいスマホから、スマホ用電子証明書の利用手続きを行ってください。

▶以下の操作手順において、新しいスマホの電子証明書の発行から、古いスマホの電子証明書の失効まで、一連の手続きが行えます。

※操作手順を行う際に、古いスマホをWiFi等でネットワークに接続することをお勧めします。
古いスマホの電子証明書の削除まで行えます。



続きは裏面へ



デジタル庁

続きはこちら



マイナンバー制度、マイナンバーカードについてのお問合せ



マイナンバー総合フリーダイヤル

マイ ナン バ ー

受付時間

平 日：9 時 30 分～20 時 00 分

土 日 祝：9 時 30 分～17 時 30 分（年末年始を除く）

0120-95-0178

紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止については24時間365日受付！

■一部のIP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合

マイナンバーカード等 050-3818-1250

その他のお問合せ

050-3816-9405

■英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語等対応のフリーダイヤル

This telephone number is toll-free corresponding to English, Chinese, Korean, Spanish, Portuguese, etc.

マイナンバー制度について 0120-0178-26

Inquiries about the Social Security and Tax Number System.

マイナンバーカード等 0120-0178-27

Inquiries about Individual Number Card, etc.