

淡路市 LoGo フォーム利用規約

第1条 目的

本規約は、淡路市が所管する淡路市電子申請システム(以下「本システム」という。)の利用に当たり、必要な事項について定めるものです。

第2条 用語の定義

本規約において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによります。

- (1) 電子申請 本システムを利用してインターネット経由で申請、届出等の手続を行うことをいいます。
- (2) 利用者 本システムを利用して電子申請を行う者をいいます。
- (3) アカウント 登録利用者によるアカウント機能の利用に必要な資格情報及び識別情報をいいます。
- (4) ログインID 利用者を特定するため、その者がアカウント登録時に設定したメールアドレス又はログイン後利用者が独自に設定した識別番号をいいます。
- (5) パスワード 利用者を特定する際のセキュリティを目的として、その者が管理する暗証番号をいいます。
- (6) 申請データ 電子申請を行う際に利用者が提出する電子データをいいます。
- (7) 通知メール 電子申請を行った利用者に対して送付される電子メールをいいます。
- (8) 公的個人認証サービス 電子申請を行う際に、他人による「なりすまし」やデータの改ざんを防ぐために用いられる本人確認の手段をいいます。
- (9) 電子証明書 マイナンバーカード内に格納されている利用者が送信する電子データが原本であること、改変されていないことを証明するための電磁的記録をいいます。

第3条 利用規約の同意

本システムは、株式会社トラストバンクが提供する「LoGo フォーム」を利用したサービスであり、本システムを利用して電子申請の手続を行うためには、必ず、本規約、淡路市電子申請システム個人情報保護方針(以下「個人情報保護方針」という。)及び LoGo フォームシステム利用規約(一般ユーザー)(以下「LoGo フォーム利用規約」という。)を確認し、同意する必要があるため、これらの規約に同意できない場合は、本システムを利用することはできません。

なお、本システムを利用する方は、本規約、個人情報保護方針及び LoGo フォーム利用規約に同意したものとみなします。

第4条 アカウント登録及びその責任

利用者は、本システムを利用して電子申請を行うに当たり、事前に利用者たる本人が利用方法に従い、LoGo フォームの共有アカウント(以下「LoGo フォームアカウント」といいます。)の登録を行う必要がある場合があります。

利用者は、LoGo フォームアカウントへの登録を行う場合には、事前に LoGo フォームアカウント利用規約(<https://logoform.jp/account-terms>)に同意する必要があります。この場合において、利用者は、次の各号に掲げる情報等を自ら管理するものとし、本市に対し、いかなる責任をも負担させないものとします。

- (1) ログイン ID
- (2) パスワード
- (3) 申請データ
- (4) 通知メール

第5条 利用者登録の変更及び廃止

前条により LoGo フォームアカウントの登録をした利用者は、その登録をした情報に変更があったときは、利用者が LoGo フォームアカウント利用規約に定める利用方法に従い、遅滞なく登録内容を変更する必要があります。また、利用者は、LoGo フォームアカウントの廃止を行うときは、自らが LoGo フォームアカウント利用規約に定める利用方法に従い、そのアカウント廃止の申込みを行う必要があります。

第6条 禁止行為

本システムの利用に当たっては、次に掲げる行為を禁止します。

- (1) 本システムを電子申請以外の目的で利用すること。
- (2) 本システムの管理及び運営を故意に妨害すること。
- (3) 本市の業務及び他者の利用を故意に妨害すること。
- (4) 前3号に掲げるもののほか、法令等に違反すると認められる行為をすること。

第7条 禁止事項に対する防御措置

本市は、利用者が前条各号のいずれかに該当する行為をし、又はそのおそれがあると疑うに足りる理由がある場合は、本システムの停止等必要な措置を行うことができるものとします。

第8条 システム利用可能時間及び審査時間

- (1) 本システムの利用可能時間は、原則として 24 時間 365 日とします。ただし、

機器メンテナンス等により、利用者に予告なく本システムの利用を停止する場合があります。

- (2) 当該電子申請の審査等に係る事務処理については、審査等担当者の勤務時間内に行うものとします。

第9条 システムの停止

本市は、次の各号のいずれかに該当すると認められた場合は、利用者に対し、事前に通知し、本システムの利用を停止し、又は制限することができることとします。ただし、緊急を要する場合は、通知することなく本システムの利用を停止し、又は制限することができることとします。

- (1) 本システムを本規約に反する目的で利用し、又は利用しようとした場合
- (2) 不正アクセス、ウイルスの送付等、本システムを公序良俗に反する目的で利用し、又は利用しようとした場合
- (3) 天災、事変その他の非常事態の発生又は本システムの重大な障害その他やむを得ない事由が生じた場合
- (4) 本システムの利用が著しく集中した場合
- (5) 前各号に掲げるもののほか、本システムの運用において支障を及ぼし、又は支障を及ぼすおそれがある場合

第10条 免責事項

本市は、利用者が本システムを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。また、本市は、本システムの運用の停止、休止、中断、制限等により発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。

第11条 個人情報の保護

本市は、本システムにより利用者から取得した個人情報については、本来の目的以外に利用し、又は第三者に提供せず、個人情報保護方針に基づいた保護及び適正な管理を行います。

第12条 問い合わせ窓口

本サービスの利用に関する問い合わせは、次のとおりとします。ただし、手続の内容に関する問い合わせは、電子申請手続の担当部署に連絡してください。

- (1) 問い合わせ窓口：淡路市企画情報部情報課
- (2) 問い合わせ方法：淡路市ホームページ内のお問い合わせフォームよりお願いします。

第 13 条 利用規約の変更

本市は、必要に応じて、利用者へ事前に通知することなく、本規約を変更することができるものとします。

第 14 条 準拠法・裁判管轄

- (1) 本規約の解釈及び適用に当たっては、日本国の国内法を準拠法とします。
- (2) 本サービスの利用に当たり、本市と利用者との間で生じた紛争については、相互で誠実に解決に努めることとします。
- (3) 前号により解決が図られず、司法の判断を求める場合には、神戸地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とし、必要な手続を行うこととします。

附 則

本規約は、令和5年8月1日から施行します。