

## 淡路市電子申請システム個人情報保護方針

淡路市は、淡路市電子申請システム(以下「本システム」という。)の運用に当たり、住民等の利用者から取得した個人情報を適正に管理し、利用者のプライバシー保護に努めます。

### 1 個人情報等の取得について

#### (1) 申請、届出等のデータとして送信された個人情報等

本システムにより申請、届出等を行う際に、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号等の情報を取得することがあります。

#### (2) アクセスログ情報

本システムでは、本システムの申請フォームにアクセスされた利用者の情報をアクセスログとして記録しています。アクセスログには、アクセスされた方のIPアドレス、ブラウザの種類、ドメイン名、アクセス時間などの情報が含まれます。アクセスログ情報は、本システムの運営及び保守管理のために使用され、それ以外の目的で使用することはありません。

### 2 Cookie(クッキー)について

本システムでは、利用者に、より便利で使いやすいサービスを提供するためCookie(クッキー)を利用しています。

クッキーとは、一般的に利用者がウェブサイトを開覧した情報を、一時的にその利用者のスマートフォンやパソコンなどの端末に記憶させておく機能のことです。クッキーを利用することにより、次回同じサイトを開覧した際に、一時保存されていた情報を再表示させ、前回の続きとして利用できます。

クッキーは、それだけでは特定の個人を識別することはできず、利用者の個人情報を侵害することはありませんが、ブラウザの設定を変更することでクッキーを無効にすることができます。ただし、クッキーを無効にした場合、一部のウェブサイトの機能が使用できなくなったり、一部のページが正しく表示されなくなったりする場合がありますのでご注意ください。

### 3 個人情報の利用及び提供の制限について

利用者から取得した個人情報は、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)等によって安全管理のための措置が講じられ、本システム提供元である淡路市、また淡路市から申請、届出等に係る事業の委託を受けた事業者が所掌事務の遂行に必要な範囲内で利用します。法令に基づく場合を除き、本来の目的以外のために自ら利用し、又は外部提供することはありません。

#### 4 個人情報の安全管理対策について

本システムでは、利用者の個人情報をSSL(Secure Socket Layer インターネット上で情報を暗号化して通信するセキュリティ機能)により保護しています。SSL に準拠した Web ブラウザ(Google Chrome、Microsoft Edge、Mozilla Firefox の最新版を推奨)を利用になることで、個人情報を自動的に暗号化して送受信します。

#### 5 個人情報保護方針の改訂について

淡路市は本保護方針について、適宜見直しを行い、改訂することがあります。改訂した場合は、淡路市ホームページにおいてお知らせします。

#### 6 問い合わせ先

本システムにおける個人情報の取扱いに関するご意見、お問い合わせに関しては、以下の連絡先にご連絡ください。

- (1) 問い合わせ窓口: 淡路市企画情報部情報課
- (2) 問い合わせ方法: 淡路市ホームページ内のお問い合わせフォームよりお願いします。